

Algemene Voorwaarden Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering BV

Dit zijn de algemene voorwaarden ('Voorwaarden') van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering BV, dochterondernemingen en/of andere in Nederland aan het Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examineringconcern verbonden ondernemingen. De Voorwaarden bestaan uit een Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen. Het is mogelijk dat naast deze Voorwaarden nog andere voorwaarden of bepalingen van toepassing zijn op de relatie tussen Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering en de Cliënten c.q. afnemers van haar producten of diensten. Voorzover en indien deze Voorwaarden in strijd komen met bijzondere voorwaarden of overeenkomsten van ECE, prevaleren die bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene bepalingen zijn - in ieder geval - op alle overeenkomsten van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering van toepassing

Artikel 1 - Geldigheid & Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden gelden voor - en zijn van toepassing op - iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering en een Cliënt c.q. afnemer van haar producten of diensten ('Cliënt'), waarop Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De Cliënt verklaart zich voorts uitdrukkelijk akkoord met deze Voorwaarden door - al dan niet na aanmelding en/of registratie - gebruik te maken van de producten of diensten op de website van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering of daaraan verwante websites. Cliënt zal de toepasselijkheid of geldigheid van deze Voorwaarden niet betwisten enkel en alleen vanwege het feit dat aanbod en acceptatie mogelijk op elektronische wijze e-mail bijv. heeft plaatsgevonden.

2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ECE, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken of waarbij Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering voor de uitvoering van haar diensten of de levering van producten gebruik maakt van partners (deskundigen, examenpersoneel etc). Er zijn mogelijk andere of aanvullende voorwaarden van toepassing op de door deze derden en/of partners geleverde producten of diensten. De Voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten waarbij Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering optreedt als afnemer van producten of diensten.

3. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- leverings- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij alsdan zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

5. Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering en Cliënt, wordt de Cliënt geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op nadien gesloten en nog te sluiten overeenkomsten. De rechten en verplichtingen van Cliënt uit een overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering niet overdraagbaar.

Artikel 2 - Aanbiedingen

1. Alle door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld recente en actuele prijslijsten. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is slechts aan haar aanbod gehouden indien de aanvaarding hiervan door Cliënt schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van een overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- administratie- en handlingkosten.

Gemaakt op: 10-11-2011	Door: E. Janse	Gewijzigd op : 10-11-2011	Voor akkoord : E.F.J. van Drie	Organisatie
For : A2	Paraaf:	Revisiedatum :	Paraaf:	ECE

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, ook indien dit slechts op ondergeschikte punten is, is Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht of leveren van een product tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden ook niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoorders.

5. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Cliënt gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, behoort te begrijpen dat de aanbieding danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, inclusief kennelijke vergissingen of verschrijvingen ten aanzien van genoemde prijzen en tarieven.

Artikel 3 - Aanmelding en registratie

1. Voor enkele producten of diensten kan aanmelding en/of registratie van de Cliënt vereist zijn. Acceptatie van deze Voorwaarden maakt onderdeel uit van het aanmeldings- en/of registratieproces. Het enkele feit dat voor sommige diensten geen aanmelding of registratie vereist is, laat toepasselijkheid van deze Voorwaarden onverlet.

2. Cliënt dient alle door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering in het kader van het aanmeldings- of registratieproces gevraagde gegevens correct en naar waarheid in te vullen. De eventueel door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering verstrekte Cliënt naam en/of wachtwoord blijven eigendom van ECE. Cliënt dient de verstrekte wachtwoorden, Clientsnamen of soortgelijke toegangs- en Clientscodes steeds geheim te houden en niet aan derden te openbaren. De verstrekte wachtwoorden en Clientsnamen zijn strikt persoonlijk en het is Cliënt niet toegestaan de aan hem verstrekte wachtwoorden of Clientsnamen door derden te laten gebruiken.

3. Cliënt draagt zelf zorg voor het steeds actueel houden van zijn gegevens en zal Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering steeds tijdig, al dan niet via de website(s) van ECE, zorgdragen voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens. Cliënt is ook steeds zelf verantwoordelijk voor het ge- of misbruik dat gemaakt wordt door middel van het aan hem verstrekte wachtwoord en Clientsnaam, ook al is Cliënt van dat misbruik niet op de hoogte.

4. Sommige van de diensten van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering staan ook ter beschikking van minderjarigen, voorzover zij daarvoor toestemming hebben verkregen van hun wettelijk vertegenwoordiger. Alle betaalde diensten of producten zijn niet voor minderjarigen beschikbaar tenzij daarvoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger is verkregen die zich garant heeft gesteld voor de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden, waaronder de eventuele betalingsverplichtingen. Minderjarige Cliënt en hun wettelijke vertegenwoordiger wordt er uitdrukkelijk op attent gemaakt dat sommige van de door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering aangeboden producten of geleverde diensten niet geschikt zijn voor minderjarigen.

5. Op persoonlijke gegevens die door de Cliënt verstrekt worden is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De gegevens worden verwerkt en opgeslagen in een bestand waarop voornoemde wet van toepassing is. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering garandeert dat zij bepalingen van deze wet strikt zal naleven en de gegevens alleen zal gebruiken voorzover noodzakelijk voor uitvoering van de aan Cliënt te leveren producten of diensten. Cliënt wordt bij registratie en/of aanmelding toestemming gevraagd voor het gebruik van zijn persoonlijke gegevens voor reclame- en marketing doeleinden of voor gebruik van zijn gegevens door partners die met Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering samenwerken. Cliënt kan die toestemming weigeren of intrekken. Cliënt heeft recht op inzage, verbetering of verwijdering van zijn gegevens en kan met de aan hem verstrekte Clientsnaam en wachtwoord zelf online zijn gegevens inzien en wijzigen. Bij vragen of verzoeken inzake de opslag en verwerking van persoonlijke gegevens kan Cliënt zich voorts rechtstreeks tot Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering wenden op het emailadres ecexam.

Artikel 4 - Looptijd, beëindiging & wijziging van overeenkomsten en voorwaarden

1. Een tussen Cliënt en Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn

Gemaakt op: 10-11-2011	Door: E. Janse	Gewijzigd op : 10-11-2011	Voor akkoord : E.F.J. van Drie	Organisatie
For : A2	Paraaf:	Revisiedatum :	Paraaf:	ECE

overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering genoemde termijnen en data zijn steeds streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijke in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden.

3. Het is Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering toegestaan deze Voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Leerdam? .Van toepassing is steeds de laatst gedoneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van een overeenkomst.

4. Indien Cliënt een wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, ontbinden. De wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat zij van kracht worden bekend gemaakt op de website www.ECE.nl. Het voortgezet gebruik van de door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering aangeboden producten of diensten na wijziging van de Voorwaarden geldt als acceptatie van de nieuwe voorwaarden van ECE. Ook bij automatische en/of stilzwijgende verlenging van met Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering gesloten overeenkomsten worden de gewijzigde voorwaarden alsdan van kracht te zijn op de relatie Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering Cliënt.

5. Het staat Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering vrij het door haar geleverde diensten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, beperken of op te heffen. Alleen indien Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering overgaat tot volledige opheffing van een geleverde dienst en daarvoor ook geen redelijk en vergelijkbaar alternatief kan bieden, kan onder omstandigheden aanspraak gemaakt worden op gedeeltelijke restitutie of compensatie, zulks ter keuze van ECE, van eventuele reeds gedane betalingen. Geen restitutie of compensatie vindt plaats indien de opheffing het gevolg is van wetwijzigingen of overheidsingrijpen. Van enigerlei vorm van compensatie kan nimmer sprake zijn in geval de diensten kosteloos worden aangeboden.

6. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is bevoegd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder verplichting tot (schade)vergoeding, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden, indien:

a) Cliënt de verplichtingen uit een overeenkomst of deze Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;

b) na het sluiten van een overeenkomst Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

c) Cliënt bij het sluiten van een overeenkomst of bij het aanmeldings- en registratieproces onjuiste gegevens heeft verstrekt;

d) indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

7. Cliënt heeft het recht een met Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering gesloten overeenkomst schriftelijk te beëindigen en met in achtneming van een opzegtermijn van 2 maanden op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Cliënt heeft, behoudens toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van ECE, geen recht op (schade)vergoeding of restitutie van reeds (vooruit)betaalde vergoedingen. Reeds door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering gefactureerde, maar nog niet betaalde vergoedingen zijn bij beëindiging door Cliënt direct opeisbaar. Na beëindiging van de overeenkomst met Cliënt heeft Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering het recht de nog van Cliënt in de systemen van aanwezige informatie zonder nadere kennisgeving te verwijderen en te wissen.

8. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering Cliënt hebben beiden steeds het recht een gesloten overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien: - de andere partij surseance of faillissement aanvraagt danwel in surseance of staat van faillissement wordt verklaard; - de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen en dit tekort schieten niet binnen 14 dagen na daartoe te zijn aangemaand heeft verholpen. In alle gevallen behoudt Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering het recht schade te vorderen voor door haar geleden schade.

Gemaakt op: 10-11-2011	Door: E. Janse	Gewijzigd op : 10-11-2011	Voor akkoord : E.F.J. van Drie	Organisatie
For : A2	Paraaf:	Revisiedatum :	Paraaf:	ECE

Artikel 5 - Prijzen en tarieven

1. Op betaalde diensten van derden of partners van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering zijn mogelijk andere betalingsvoorwaarden van toepassing. Prijzen en tarieven voor betaalde producten of diensten zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. In enkele gevallen zijn de diensten BTW vrij. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, kosten die onderdeel uit maken van de te leveren producten c.q. te leveren diensten aanmerkelijk zijn gestegen.
2. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering zal de Cliënt het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken en daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Cliënt is in geval van prijsstijging gerechtigd een overeenkomst te ontbinden indien de tarief- of prijsverhoging meer dan 10% bedraagt. Cliënt is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een van overheidswege opgelegde verhoging of in het geval ECE, ook voor lopende overeenkomsten, van haar recht gebruik maakt op 1 januari tarieven aan te passen, overeenkomstig de algemene CBS loonindex.
3. Indien Cliënt de door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of tarief niet wenst te aanvaarden, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
4. Alle betalingen, voorzover niet gedaan per creditcard of automatische incasso, aan Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Cliënt is niet bevoegd enige (beweerlijke) tegenvordering op Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering te verrekenen met de verzonden facturen. In geval van (dreigende) liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Cliënt zijn de vorderingen van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Cliënt in gebreke blijft bij de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1.5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken tot het in de eerste plaats in mindering brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering kan, zonder daardoor in schuldeiser verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor afbetaling voorstelt. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Indien Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. In ieder geval is Cliënt in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 6 - Klachten & Garanties

1. Klachten over de verrichte dienstverlening of geleverde producten, dienen door Cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de dienstverlening of levering van de producten schriftelijk (aangetekend) te worden gemeld aan ECE. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering de werkzaamheden alsnog verrichten c.q. de producten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of levering van producten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering slechts aansprakelijk

Gemaakt op: 10-11-2011	Door: E. Janse	Gewijzigd op: 10-11-2011	Voor akkoord: E.F.J. van Drie	Organisatie
For: A2	Paraaf:	Revisiedatum:	Paraaf:	ECE

zijn binnen de grenzen van artikel 7.

3. Een overeenkomst voor de levering van diensten tussen Cliënt en Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering betreft, tenzij anders overeengekomen, een inspanningverbintenis waarbij Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering garandeert dat door haar in te zetten medewerker (s) beschikken over noodzakelijke kennis en vaardigheden in relatie tot de te verrichten opdracht(en).

4. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering zal zich maximaal inspannen voor het beschikbaar zijn van haar diensten, maar garandeert niet de permanente, ononderbroken en ongestoorde beschikbaarheid daarvan.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid & Vrijwaring.

1. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor schade als gevolg van of verband houdende met de door haar geleverde kosteloze producten of diensten. Indien Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Buiten de gevallen genoemd in dit artikel rust op Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd.

2. De totale aansprakelijkheid van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de in de betreffende overeenkomst bedongen prijs of vergoeding. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan Euro 1.000

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

4. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verloren gegevens of data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering of haar ondergeschikten.

5. De aansprakelijkheid van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering in staat is daarop adequaat te reageren. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering kenbaar behoorde te zijn.

6. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering staat niet in voor de juistheid van alle gegevens op haar website. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is niet aansprakelijk en draagt geen verantwoordelijkheid voor websites die door middel van een (hyper)link met de website(s) van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering verbonden zijn. De inhoud van deze gelinkte websites wordt door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering niet gecontroleerd en Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering staat op geen enkele wijze in voor de juistheid van gegevens op dergelijke gelinkte websites, nog vormt de enkele (hyper)link naar dergelijke websites een aanleiding om te veronderstellen dat Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering zich de inhoud van dergelijke websites eigen maakt. Klachten over links van website(s) van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering naar website(s) met beweerdelijk onrechtmatige informatie dienen zo snel mogelijk aan Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering gerapporteerd te worden, zonder dat Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering daarmee de verplichting op zich neemt dergelijke links te verwijderen.

Gemaakt op: 10-11-2011	Door: E. Janse	Gewijzigd op : 10-11-2011	Voor akkoord : E.F.J. van Drie	Organisatie
For : A2	Paraaf:	Revisiedatum :	Paraaf:	ECE

7. Cliënt vrijwaart Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst of het door Cliënt gebruik maken van de diensten of producten schade lijden en welke aan Cliënt toerekenbaar is.

8. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd zou worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering worden daaronder begrepen, alsmede storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering of haar toeleveranciers.

Artikel 8 - Geheimhouding & Intellectuele Eigendomsrechten

1. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examineringen Cliënt zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van zijn overeenkomst.

3. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde producten of geleverde diensten, waaronder (het gebruik van) websites of software, of stukken zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, alsmede voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Alle op de website van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examineringen de daaraan verwante of mee verbonden websites aanwezige informatie en alle door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering aan Client verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om door Cliënt te worden gebruikt voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte of ter inzage of gebruik gegeven informatie of gegevens anders voortvloeit.

5. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van geleverde producten of diensten, stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, alsmede voorbereidend materiaal daarvan te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examineringen en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter te Haarlem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met overeenkomsten tussen Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examineringen Cliënt.

BIJZONDERE BEPALINGEN

Deze bijzondere bepalingen zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen, van toepassing op specifiek door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering te verlenen diensten of te leveren producten, waarvoor op hun beurt weer aparte voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

1. De door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering geleverde elektronische communicatie diensten, zoals e-mail en daarmee vergelijkbare communicatiemiddelen worden, tenzij anders overeengekomen, niet inhoudelijk gecontroleerd. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering zal

Gemaakt op: 10-11-2011	Door: E. Janse	Gewijzigd op : 10-11-2011	Voor akkoord : E.F.J. van Drie	Organisatie
For : A2	Paraaf:	Revisiedatum :	Paraaf:	ECE

naar beste kunnen de via haar computersystemen ontvangen en verzonden berichten controleren op virussen, doch garandeert niet dat verzonden berichten of gedownloade formulieren steeds vrij zal zijn van virussen. Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het installeren en gebruiken van adequate beveiligingsmaatregelen voor zijn systemen, zoals antivirus software of een firewall.

2. Cliënt is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de inhoud van) informatie die geplaatst wordt op de door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering ter beschikking gestelde ruimte op haar computersystemen en zal geen website(s) exploiteren die in strijd zijn met wet, openbare orde of goede zeden. Cliënt zal Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden gebaseerd op de bewering dat de van Cliënt afkomstige informatie, zoals opgeslagen op de computersystemen van ECE, inbreuk maakt op de rechten van derden. De inhoud van websites van Cliënt wordt door Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering niet gecontroleerd.

2. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering kan geen controle uitoefenen over de juistheid van de door Cliënt al dan niet valselijk aangenomen identiteit, noch over de juistheid van door Cliënt. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering staat er dan ook niet voor in en is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie die op de diensten van Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering beschikbaar is en vrijwaart Cliënt Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering ter zake, door Cliënt geplaatste onjuiste en/of onrechtmatige informatie.

3. Alle uitwisseling van persoonlijke informatie tussen Cliënten onderling geschiedt geheel op eigen risico. Iedere Cliënt staat er voor in dat hij de van medecliënten ontvangen gegevens niet zonder toestemming van die medecliënten zal openbaren of anderszins zal gebruiken om een manier die niet in overeenstemming is met het doel waarvoor de gegevens verkregen werden. Voorzover persoonlijke gegevens aan Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering ter beschikking worden gesteld, zullen die gegevens alleen worden gebruikt in overeenstemming met artikel 3.5 van de algemene bepalingen.

Financiële informatie

1. In samenwerking met partners maakt Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering ook financiële informatie beschikbaar voor haar certificerende partners. Europees Centrum voor Vakbekwaamheid en Examinering staat op geen enkele wijze in voor de juistheid van de financiële informatie en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit of verband houdt met deze informatie.

Gemaakt op: 10-11-2011	Door: E. Janse	Gewijzigd op : 10-11-2011	Voor akkoord : E.F.J. van Drie	Organisatie
For : A2	Paraaf:	Revisiedatum :	Paraaf:	ECE